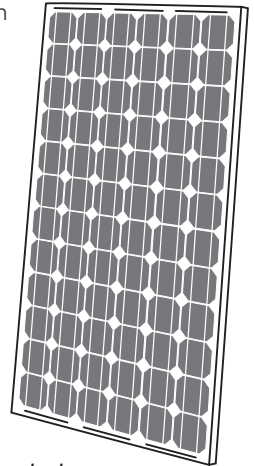


# Sicherheitsinformation für Besitzer von BP Solarpaneelen

**Worum geht es?** BP Solar hat ein potenzielles Risiko mit Anschlussdosen bei einer sehr geringen Anzahl von Photovoltaikanlagen auf Dächern festgestellt. Unter bestimmten Umständen kann das zu einem gefährlichen Überhitzen der Dosen führen und in der Nähe befindliches Material wie Holz versengen. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass Ihr System betroffen ist.

**Was haben wir vorsorglich bereits getan?** Wir haben die große Mehrzahl der betroffenen Systeme identifiziert und Abhilfe eingeleitet. Zusätzlich haben wir uns nun dafür entschieden, alle Nutzer der Produkte zu informieren. Gemeinsam mit unseren Partnern sind wir mit Hochdruck dabei, die wenigen verbleibenden Systeme ausfindig zu machen.

Unser Ziel ist es, unsere hohen Sicherheits- und Qualitätsstandards langfristig weiter zu gewährleisten.



*Sollten Sie eine Anlage mit BP Solarpaneelen besitzen, die entweder dachintegriert oder in der Nähe entflammbarer Materialien installiert ist, setzen Sie sich bitte unverzüglich mit Ihrem Installateur in Verbindung. Dieser wird die Anlage inspizieren.*

*Eventuell betroffen sind alle Produkte, die in den Jahren 2002, 2003 oder 2004 gefertigt wurden und mit den Typenbezeichnungen 3, 4 oder 5 beginnen, z. B. BP380L, BP4160S, BP5170S.*

*Achtung: Die Inspektion darf nur von qualifiziertem Fachpersonal durchgeführt werden!*

**Was passiert als Nächstes?** Ihr Installateur wird mit Ihnen einen Termin vereinbaren, um die kostenlose Systemüberprüfung vorzunehmen. Diese sollte nur wenige Minuten dauern. Falls Ihre BP-Anlage nachzurüsten oder zu ersetzen ist, werden wir die entsprechenden Kosten ebenfalls übernehmen und Sie auch für den entgangenen Energieertrag im Falle einer vorübergehenden Abschaltung entschädigen.

**Was mache ich bei Fragen?** Wir haben eine kostenfreie Kundenhotline geschaltet, die Ihnen täglich von 8–20 Uhr zusätzlich zur Verfügung steht: **0800–272 5 272**. Infos finden Sie auch auf unserer Internetseite [www.bpsolar.de](http://www.bpsolar.de) oder schreiben Sie uns eine E-Mail an [info@bpsolar.de](mailto:info@bpsolar.de)

**Wir bitten um Ihr Verständnis.** Wir entschuldigen uns bei allen Beteiligten für eventuell entstehende Unannehmlichkeiten. Für uns hat die Sicherheit unserer Kunden höchste Priorität. Das hat uns zu einem weltweit führenden Solar-Anbieter gemacht und wir wollen uns dieses Vertrauen erhalten.

*Deutsche BP AG, Geschäftsbereich Solar  
Max-Born-Straße 2, 22761 Hamburg-Bahrenfeld*